



KOMUNIKACIONA STRATEGIJA



НАУЧНО-СТРУЧНО ДРУШТВО ЗА УПРАВЉАЊЕ
РИЗИЦИМА У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА

Beograd, 2023.



SADRŽAJ

Predgovor	3
Misija, vizija, vrednosti	5
Ciljevi komunikacione strategije	6
Ciljana javnost	11
Mapa stejkholdera	14
PEST analiza	17
SWOT analiza	23
Ključne preporuke za akcione korake	27
Akcioni plan	30

„Ovaj materijal objavljen je uz finansijsku pomoć Evropske unije. Za njegovu sadržinu odgovorno je isključivo Naučno-stručno društvo za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama i ona nužno ne odražava stavove Evropske unije.“



1. PREDGOVOR

Poštovani članovi Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS), kolege iz akademske zajednice i stručnjaci, predstavnici donosioca odluka, kao i svi zainteresovani članovi šire stručne javnosti, sa zadovoljstvom i ponosno vam predstavljam ključni dokument koji je rezultat našeg zajedničkog truda i predanosti - Komunikacionu strategiju Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama. Ovaj dokument predstavlja temeljan okvir za unapređenje naše komunikacije, sa ciljem da postanemo još efikasniji u doprinisu upravljanju rizicima u vanrednim situacijama.

U današnje vreme brze i neprekidne razmene informacija, sposobnost pravilne komunikacije ključna je za uspešno suočavanje sa sve složenijim izazovima i rizicima koji nas okružuju. Upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (katastrofama) zahteva ne samo stručnost i posvećenost, već i transparentnost i efikasnu komunikaciju sa svim relevantnim akterima.

Komunikaciona strategija koju imate pred sobom rezultat je saradnje stručnjaka iz različitih oblasti, članova našeg društva, čiji su doprinosi u oblikovanju ovog dokumenta od izuzetnog značaja. Njihovo znanje, iskustvo i entuzijazam stvorili su strategiju koja odražava najviše standarde i očekivanja.

Ovom prilikom želim izraziti duboku zahvalnost svim članovima društva koji su aktivno učestvovali u procesu izrade ove strategije, kao i onima koji su pružili podršku i sugestije tokom njenog oblikovanja. Bez vaše predanosti i stručnosti, ova strategija ne bi imala svoju punu vrednost.



Komunikaciona strategija NSD-URVS nije samo dokument, već je i oruđe koje nam pomaže izgraditi mostove između stručne zajednice, donosilaca odluka, javnosti i drugih relevantnih aktera. Verujem da će ova strategija postati ključan vodič ka još uspešnijem upravljanju rizicima i unapređenju sigurnosti u vanrednim situacijama. S obzirom na složenost izazova koje donosi moderno društvo, nadam se da će ova strategija biti od koristi svima koji je koriste. Pozivam vas da zajedno radimo na implementaciji ovog dokumenta, kako bismo stvorili sigurnije okruženje za sve nas.

U nadi da će ova Komunikaciona strategija postati snažan instrument našeg zajedničkog delovanja, želim vam puno uspeha u njenom sprovodenju i pozivam vas da se pridružite naporima ka još sigurnijem i otpornijem društvu.

S poštovanjem,

Prof. dr Vladimir M. Cvetković

Predsednik Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) i Međunarodnog instituta za istraživanje katastrofa (MIK)
Fakultet bezbednosti, Univerzitet u Beogradu



2. MISIJA I VIZIJA

Naučno-stručno društvo za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) predstavlja nezaobilaznog subjekta u oblasti bezbednosti u vanrednim situacijama, integrišući sveobuhvatna naučna istraživanja s inovativnim pristupima upravljanju rizicima u vanrednim situacijama. Naša vizija je ne samo da postavljamo standarde u ovoj oblasti, već da proaktivno oblikujemo budućnost ove oblasti, stvarajući okruženje bezbednosti na globalnom nivou.

VREDNOSTI

- **Partnerstvo i koordinacija**

U skladu s našom predanošću partnerstvu i koordinaciji, NSD-URVS uspostavlja snažne veze s vladinim agencijama, nevladinim organizacijama i stručnjacima za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama. Ova mreža saradnje ne samo da pruža temelj za efikasan odgovor na vanredne situacije, već postavlja temelje za dalje inovacije i razvoj u ovoj oblasti.

- **Obrazovanje za otpornost**

U srcu naših napora leži edukacija i podizanje svesti, pružajući zajednicama alate i znanje neophodno za izgradnju otpornosti na rizike od katastrofa. NSD-URVS oblikuje buduće generacije lidera i stručnjaka kroz obrazovne programe koji kombinuju najnovija naučna



dostignuća s praktičnim veštinama potrebnim za odgovor na izazove vanrednih situacija.

- **Inovacije i globalni uticaj**

NSD-URVS se ne zaustavlja na lokalnom nivou, naša organizacija igra ključnu ulogu u globalnom upravljanju rizicima od katastrofa. Kroz inovativna rešenja i deljenje najboljih praksi, doprinosimo stvaranju globalne mreže resursa i znanja koja obezbeđuje sigurnost širom sveta, oblikujući paradigmu upravljanja rizicima na globalnom nivou.

3. CILJEVI KOMUNIKACIONE STRATEGIJE

- **Interni komunikacijski ciljevi**

Identifikovani interni komunikacijski ciljevi predstavljaju ključne smernice za unapređenje komunikacije unutar Naucno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS). Ovi ciljevi se oslanjaju na izgradnju snažne interne komunikacije kako bi se poboljšala efikasnost organizacije i postigao zajednički uspeh u ostvarivanju njenih misije i vizije:

- **Unapređenje internog razumevanja misije i vizije:** cilj je osigurati da svi članovi organizacije jasno razumeju misiju i viziju NSD-URVS-a, što će doprineti usklađenosti i zajedničkom radu na postizanju ciljeva.
- **Fokus na transparentnoj komunikaciji:** cilj je razviti kulturu transparentnosti gde se informacije dele otvoreno unutar



organizacije. Ovo uključuje pravovremeno deljenje relevantnih informacija o projektima, promenama i inicijativama.

- **Ohrabrivanje otvorenog dijaloga i razmene ideja:** NSD-URVS teži ohrabrivati otvoreni dijalog među članovima tima, podstičući razmenu ideja, iskustava i inovativnih pristupa u oblasti upravljanja rizicima.
- **Povećanje timskog duha:** cilj je jačati timsku kulturu unutar organizacije, podstičući saradnju, međusobnu podršku i deljenje resursa među članovima tima.
- **Izgradnja osećaja zajedništva i pripadnosti:** organizacija želi razviti osećaj zajedništva i pripadnosti među članovima tima kako bi se podstakla dugoročna lojalnost i motivacija.
- **Promovisanje inkluzivnosti:** cilj je stvaranje inkluzivnog okruženja u komunikaciji, gde se svaki član oseća uključenim i vrednovanim. Ovo podrazumeva poseban naglasak na osnaživanju različitih perspektiva, podršci raznolikosti i osiguravanju da se svi članovi mogu čuti.
- **Kreiranje kanala za praćenje zadovoljstva članova:** NSD-URVS bi trebalo da uspostavi mehanizme za redovno praćenje zadovoljstva članova kroz povratne informacije, ankete ili druge alate. Cilj je otkriti ključne tačke koje doprinose ili ometaju zadovoljstvo kako bi se preduzeli odgovarajući koraci.
- **Razvoj programa mentorstva i razmene znanja:** organizacija može postaviti cilj da uspostavi formalne programe mentorstva i razmene znanja kako bi se podstakao prenos veština, iskustava i znanja između iskusnijih i manje iskusnih članova tima.
- **Jačanje liderskih komunikacionih veština:** osim podsticanja otvorenog dijaloga, NSD-URVS može imati cilj unapređenja



komunikacionih veština lidera unutar organizacije. To može uključivati treninge i radionice usmerene na efikasno vodenje i motivisanje timova;

- **Unapređenje radne etike i motivacije:** cilj je razviti komunikacione strategije koje podstiču radnu etiku, motivaciju i angažovanje zaposlenih. Ovo može uključivati priznanje postignuća, promociju radnog zadovoljstva i podsticanje timskog duha.
- **Očuvanje organizacijske kulture:** NSD-URVS bi trebalo da postavi cilj očuvanja i jačanja svoje organizacijske kulture kroz efikasnu komunikaciju. To podrazumeva naglasak na vrednostima, etici rada i identifikaciji sa zajedničkim ciljevima.
- **Identifikovani eksterni komunikacijski ciljevi:**

Identifikovani eksterni komunikacijski ciljevi postavljaju temelje za strategiju Naucno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) u izgradnji snažnih i održivih odnosa sa širom zajednicom. Ovi ciljevi su ključni za postizanje dugoročnog pozitivnog uticaja organizacije na spoljni svet, naglašavajući važnost efikasne i proaktivne eksterne komunikacije.

- **Povećanje svesti o rizicima od katastrofa u zajednici:** cilj je podići svest šire javnosti o potencijalnim rizicima o katastrofama i vanrednim situacijama kako bi se stvorila pripremljenija i otpornija zajednica.
- **Povećanje prepoznavanja NSD-URVS-a kao stručne institucije:** organizacija želi da je javnost prepozna kao stručnu



i vodeću instituciju u oblasti upravljanja rizicima, čime se povećava poverenje u njene aktivnosti.

- **Širenje informacija o obrazovnim programima i resursima:** cilj je informisati zajednicu o dostupnim obrazovnim programima, resursima i alatima koje NSD-URVS pruža radi podizanja nivoa pripremljenosti.
- **Povećanje angažovanosti zajednice:** organizacija želi podsticati aktivno učešće i angažovanje zajednice u inicijativama i programima NSD-URVS-a.
- **Isticanje uspeha i doprinosa organizacije:** NSD-URVS želi transparentno komunicirati o svojim uspesima, projektima i doprinosima u oblasti upravljanja rizicima kako bi izgradila pozitivan imidž.
- **Izgradnja partnerstava i saradnja s drugim organizacijama:** cilj je usmeriti pažnju na partnerstva i saradnje s drugim relevantnim organizacijama, što doprinosi jačanju resursa i proširenju uticaja.
- **Osiguravanje raznolike vidljivosti:** cilj je osigurati da aktivnosti i inicijative NSD-URVS-a budu prepoznate od strane raznolikih zajednica i interesnih grupa. To uključuje napore za komunikaciju na različitim jezicima, prilagodljivost kulturološkim razlikama i uključivanje u dijaloge sa širokim spektrom ljudi.
- **Kreiranje kanala za dvosmernu komunikaciju:** NSD-URVS želi izgraditi otvorene i efikasne kanale komunikacije s javnošću. Ovaj cilj podrazumeva uspostavljanje mehanizama za prijem povratnih informacija od zajednice, slušanje potreba i brzu prilagodbu na promene u okruženju. Otvorena dvosmerna komunikacija takođe pomaže u izgradnji poverenja i dugoročnih odnosa s javnošću.



- **Promocija kulture prevencije:** NSD-URVS može postaviti cilj promovisanja kulture prevencije unutar zajednice, podstičući ljudе da preduzimaju proaktivne korake kako bi smanjili rizike od vanrednih situacija. To uključuje edukaciju o preventivnim merama i pravilnom postupanju u rizičnim situacijama.
- **Podizanje svesti o održivosti:** fokusiranje na podizanje svesti o održivosti i ekološkim rizicima može doprineti stvaranju odgovornije zajednice. NSD-URVS može deliti informacije o ekološkim izazovima, merama zaštite i doprinosu organizacije održivom razvoju.
- **Iniciranje lokalnih inicijativa:** postavljanje ciljeva za pokretanje lokalnih inicijativa i projekata koji promovišu pripremljenost i otpornost može direktno uticati na lokalnu zajednicu. NSD-URVS može raditi zajedno sa lokalnim partnerima kako bi implementirao konkrette programe na terenu.
- **Edukacija o tehnološkim rizicima:** uvezši u obzir ubrzani digitalizaciju, NSD-URVS može postaviti cilj educiranja zajednice o tehnološkim rizicima, uključujući sajber pretnje, bezbednost podataka i druge savremene izazove.
- **Povezivanje s lokalnim biznisima:** razvijanje odnosa s lokalnim biznisima i preduzetnicima može doprineti jačanju resursa i podrške NSD-URVS-u. Organizacija može postaviti ciljeve za uspostavljanje partnerstava sa lokalnim preduzećima kako bi zajedno radili na povećanju otpornosti zajednice.
- **Doprinos javnim politikama:** NSD-URVS može postaviti cilj doprinosa javnim politikama u oblasti upravljanja rizicima. To uključuje aktivno učešće u diskusijama, pružanje stručnih saveta i podršku razvoju politika koje doprinose bezbednosti i pripremljenosti.



- **Poboljšanje saradnje sa korporativnim sektorom:** NSD-URVS želi da unapredi saradnju sa korporativnim sektorom kroz zajedničke projektne aktivnosti.

4. CILJNA JAVNOST

- **Primarna javnost**

Stručnjaci za upravljanje rizicima u katastrofama (vanrednim situacijama): ova grupa obuhvata stručnjake i profesionalce koji se bave upravljanjem rizicima u raznim sektorima, uključujući bezbednost, zdravstvo, inženjering i slično. NSD-URVS će usmeriti svoje napore na pružanje stručnih resursa, obuka i razmene informacija kako bi podržala ove profesionalce u njihovom radu. Odgovornost Naucno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) prema stručnjacima za upravljanje rizicima je od suštinske važnosti. Ova grupa, koja obuhvata stručnjake iz različitih sektora, zahteva posebno prilagođen pristup. NSD-URVS će posvetiti napore pružanju visokokvalitetnih stručnih resursa, organizovanju obuka i usmeravanju na razmenu informacija. Kroz ove inicijative, organizacija će podržati stručnjake u njihovom kontinuiranom usavršavanju, olakšati dijalog između sektora i podsticati inovacije u oblasti upravljanja rizicima.

- **Sekundarna javnost**

Državni organi, subjekti i snage zaštite i spasavanja: ova grupa obuhvata agencije i organizacije koje imaju ulogu u upravljanju u



vanrednim situacijama, kao što su vatrogasne jedinice, službe hitne medicinske pomoći, policija i druge državne institucije. NSD-URVS će raditi na izgradnji partnerstava, pružanju podrške i deljenju stručnosti kako bi doprinela poboljšanju kapaciteta ovih organizacija. Saradnja sa državnim organima, subjektima i snagama zaštite i spasavanja predstavlja temeljnu tačku delovanja NSD-URVS-a. Ova grupa, koja uključuje vatrogasne jedinice, službe hitne medicinske pomoći, policiju i druge relevantne institucije, ključna je za efikasno upravljanje u vanrednim situacijama. Organizacija će se fokusirati na izgradnju održivih partnerstava, pružanje stručne podrške i deljenje stručnosti. Ovo uključuje razmenu najboljih praksi, prilagođene obuke i zajedničko planiranje kako bi se unapredila koordinacija i brza reakcija tokom vanrednih događaja.

- **Tercijarna javnost**

Šira javnost i lokalna zajednica: ova grupa uključuje građane, lokalne zajednice, medije i druge zainteresovane pojedince koji nisu nužno stručnjaci za upravljanje rizicima. Cilj je edukovati ove grupe o rizicima od katastrofa, pružiti smernice za pripremu i odgovor na vanredne situacije (katastrofe), te podići opštu svest o važnosti efikasnog upravljanja rizicima. Komunikacija će biti prilagođena da bude jasna, pristupačna i relevantna za širu javnost. Efikasno upravljanje rizicima zahteva uključivanje i podršku šire javnosti i lokalne zajednice. NSD-URVS će posvetiti posebnu pažnju edukaciji ove grupe koja obuhvata građane, lokalne zajednice, medije i druge zainteresovane pojedince. Cilj je informisati o rizicima, pružiti smernice za pripremu i odgovor na vanredne situacije, te podići svest o važnosti proaktivnog delovanja. Komunikacija će biti prilagođena kako bi bila jasna, pristupačna i relevantna, koristeći različite kanale komunikacije poput radionica,



javnih događaja, društvenih medija i lokalnih medija. Ova pristupnost će olakšati razumevanje ključnih poruka i podstaći zajednicu na aktivno učešće u procesima upravljanja rizicima.

U skladu sa tim, NSD-URVS će se kontinuirano prilagodavati potrebama svoje ciljne javnosti, osluškivati povratne informacije i usmeravati svoje aktivnosti kako bi ostvario značajan pozitivan uticaj na stručnjake, državne organe i šиру javnost. Kroz ove napore, organizacija će graditi mostove poverenja, unaprediti efikasnost sistema upravljanja rizicima i doprinositi stvaranju bezbednijeg i otpornijeg društva.



5. MAPA STEJKHOLDERA

Mapa stejkholdera je ključni alat za organizaciju poput Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) jer omogućava jasno razumevanje i identifikaciju osoba, grupa ili organizacija koje su direktno ili indirektno povezane sa radom organizacije. Evo opisa nekoliko ključnih stejkholdera i njihovih uloga u kontekstu NSD-URVS-a:

- **Stručnjaci za upravljanje rizicima:** ovi stručnjaci direktno doprinose kvalitetu rada NSD-URVS-a. Aktivno deljenje istraživanja, organizacija stručnih konferencija i radionica.
- **Subjekti i snage sistema zaštite i spasavanja:** ključni partneri u efikasnom upravljanju vanrednim situacijama. Redovna saradnja, deljenje analiza i izveštaja, učešće u zajedničkim vežbama.
- **Gradani i lokalna zajednica:** edukacija građana doprinosi jačanju otpornosti zajednice. Kampanje informisanja, radionice u zajednici, aktivno prisustvo na društvenim mrežama.
- **Državne institucije:** Državne institucije na različitim nivoima (lokalni, regionalni, nacionalni) predstavljaju ključne stejkholdere. Oni utiču na politike i zakonodavstvo u oblasti upravljanja rizicima, a sredstva koja obezbeđuju direktno uticu na kapacitete NSD-URVS-a. Uloga: Partnerstvo sa državnim organima omogućava pristup resursima, podršku u implementaciji programa i koordinaciju u vanrednim situacijama.
- **Profesionalne organizacije za upravljanje rizicima od katastrofa:** stručne organizacije koje okupljaju stručnjake za



upravljanje rizicima u različitim sektorima (npr. inženjering, zdravstvo, bezbednost) čine važnu podršku u razmeni znanja i najboljih praksi. Uloga: Ove organizacije pružaju platformu za razmenu iskustava, podršku u edukaciji članova NSD-URVS-a i promociju stručnosti u širem kontekstu.

- **Medijske organizacije:** medijske kuće i novinari imaju ključnu ulogu u oblikovanju percepcije javnosti o rizicima od katastrofa i vanrednih situacija. Informisanje građana i širenje obaveštenja deo su njihove svakodnevne prakse. Uloga: Partnerstvo sa medijskim organizacijama omogućava NSD-URVS-u da efikasno komunicira sa širom javnošću, pruža relevantne informacije i promoviše svest o rizicima.
- **Neprofitne organizacije za humanitarnu pomoć:** organizacije koje pružaju humanitarnu pomoć i podršku u vanrednim situacijama čine važne partnere u reagovanju na krize. Uloga: Partnerstvo sa ovim organizacijama omogućava efikasnu koordinaciju i deljenje resursa u hitnim situacijama.
- **Privatni sektor i industrija:** privatne kompanije, naročito one koje deluju u sektorima sa potencijalno visokim rizicima, mogu biti ključni stejkholderi. To uključuje kompanije za inženjering, zdravstvo, osiguranje i slično. Uloga: Partnerstvo sa privatnim sektorom omogućava razmenu resursa, tehničku podršku i integraciju privatnih kapaciteta u sisteme upravljanja rizicima.
- **Akademске institucije:** univerziteti i istraživački centri igraju ključnu ulogu u generisanju novih saznanja i inovacija u oblasti upravljanja rizicima. Uloga: Saradnja sa akademskim institucijama pruža pristup najnovijim istraživanjima, olakšava obrazovne programe i podržava NSD-URVS u razvoju stručnih kapaciteta.



- **Donatori i sponzori:** održavanje pozitivnih odnosa s donatorima ključno za obezbeđivanje sredstava. Komunikacijski pristup: Redovno izveštavanje o projektima, organizacija događaja za donatore, personalizovane informacije.
- **Univerziteti i istraživačke institucije:** saradnja doprinosi napredovanju naučnih istraživanja. Komunikacijski pristup: Razmena istraživačkih rezultata, organizacija zajedničkih seminara.
- **Privredni sektor:** partnerstva mogu pružiti dodatne resurse i ekspertizu. Komunikacijski pristup: Razmena informacija o potrebama i resursima, pregovaranje o partnerstvima.
- **Međunarodne organizacije i agencije:** saradnja omogućava pristup globalnim resursima i najboljim praksama. Komunikacijski pristup: Učešće u međunarodnim konferencijama, redovna razmena informacija.



6. PESTLE ANALIZA

Kroz temeljnu PESTLE analizu, Naučno-stručno društvo za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama će dobiti holistički uvid u sveobuhvatni kontekst svoje operativne sredine. Razumevanje ovih faktora pomaže organizaciji da prilagodi svoje strategije, identifikuje prilike za unapredjenje i izazove koje treba prevazići. Ova analiza će, stoga, poslužiti kao ključni temelj za dalje planiranje i usmeravanje NSD-URVS-a u pružanju relevantnih i efikasnih rešenja u oblasti upravljanja rizicima u vanrednim situacijama.

1. Politika

- Nedovoljno podsticajno okruženje za rad i razvoj nevladinih organizacija;
- Izmene i dopune Zakona o smanjenju rizika od katastrofa i upravljanju u vanrednim situacijama bi mogla da utiče na bolji ili lošiji rad Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama;
- Harmonizacija regulative EU sa regulativom Srbije u pogledu upravljanja rizicima od katastrofa bi mogla da pospeši rad NSD-URVS;
- Analiza političke stabilnosti na nacionalnom i regionalnom nivou jer može uticati na podršku aktivnostima NSD-URVS;
- Praćenje promena u političkim pravcima koje mogu imati uticaj na strategije upravljanja rizicima;
- Promene u politikama javne bezbednosti, uključujući strategije prevencije, reakcije i oporavka nakon vanrednih situacija, imaju



direktno dejstvo na rad NSD-URVS-a. Pravilno razumevanje i prilagođavanje organizacije ovim politikama ključno je za efikasno delovanje u društvenim krizama;

- Politike bezbednosti i odbrane imaju direktnu vezu sa sposobnošću društva da se nosi sa vanrednim situacijama koje uključuju elemente bezbednosti. NSD-URVS mora pratiti političke odluke u vezi sa bezbednošću i odbranom kako bi se adekvatno pripremio za izazove koji proizilaze iz tih aspekata;
- NSD-URVS često sarađuje sa vladinim agencijama i institucijama koje imaju ključnu ulogu u upravljanju vanrednim situacijama. Politika saradnje, koordinacije i deljenja informacija između NSD-URVS-a i vlasti utiče na efikasnost sistema upravljanja rizicima.

2. Ekonomija

- Analiza dostupnosti fondova za istraživanje, obuku i edukaciju;
- Praćenje ekonomске klime i mogući uticaj na donacije i sponzorstva;
- Razumevanje ekonomске stabilnosti i njenog uticaja na kapacitete NSD-URVS.
- Planiranje budžeta u skladu s mogućim ekonomskim fluktuacijama;
- Identifikacija mogućnosti za internacionalnu saradnju i fondove dostupne putem međunarodnih programa i organizacija;
- Privredni razvoj: nivo privrednog razvoja u zemlji ili regionu može uticati na rizike od određenih vanrednih situacija, kao i na kapacitet zajednice da se nosi s njima. Ekonomski napredak



može omogućiti jačanje infrastrukture, bolje zdravstvene sisteme i unapređenje sistema upravljanja rizicima;

- Nejednakost i siromaštvo: ekonomska nejednakost i siromaštvo mogu povećati ranjivost određenih društvenih grupa tokom vanrednih situacija. NSD-URVS treba uzeti u obzir ove ekonomske aspekte kako bi razvio strategije koje pravilno adresiraju potrebe najugroženijih delova zajednice;
- Tržište rada i radna snaga: promene na tržištu rada, zaposlenosti i radne snage mogu uticati na spremnost i kapacitete zajednice za odgovor na vanredne situacije. NSD-URVS treba pratiti ove ekonomske faktore kako bi pravovremeno identifikovao potrebu za specifičnim veštinama i obukama.

3. Društvo

- Razvijanje programa za podizanje svesti o rizicima u zajednici;
- Saradnja s obrazovnim institucijama radi unapređenja razumevanja vanrednih situacija.
- Gradnja odnosa s lokalnom zajednicom i organizacijama civilnog društva;
- Praćenje društvenih trendova koji mogu uticati na rizike i njihovo upravljanje;
- Društvena svest o rizicima i njihova percepcija imaju direktni uticaj na efikasnost rada NSD-URVS-a. Organizacija mora stalno pratiti i analizirati promene u percepciji rizika kako bi prilagodila svoje programe obuke, edukacije i komunikacije prema zajednici;
- Zajednička odgovornost: društveni faktori igraju ključnu ulogu u određivanju stepena zajedničke odgovornosti i solidarnosti u



vanrednim situacijama. NSD-URVS treba graditi i održavati saradnju sa lokalnom zajednicom, potičući aktivno učešće građana i organizacija u pripremama za i odgovoru na vanredne situacije;

- Raznolikost u društvu, uključujući etničke, kulturne, i socijalne različitosti, može imati uticaj na različite potrebe i ranjivosti različitih grupa tokom vanrednih situacija. NSD-URVS mora biti osetljiv na ove raznolike potrebe i raditi na inkluzivnim strategijama upravljanja rizicima;
- Komunikacija i mediji: efikasna komunikacija sa širom javnošću i saradnja sa medijima su ključni faktori u izgradnji poverenja i informisanju zajednice. NSD-URVS treba razviti strategije komunikacije koje su prilagođene različitim društvenim grupama i koje pružaju tačne i pravovremene informacije;
- Društvena mobilnost i prilagodljivost igraju ulogu u reakciji na vanredne situacije. NSD-URVS treba razmotriti kako socijalna struktura može uticati na sposobnost ljudi da brzo i efikasno reaguju na rizike, posebno u kontekstu urbanog planiranja i socijalnih programa.

4. Tehnologija

- Identifikacija novih tehnologija koje mogu poboljšati praćenje, predviđanje i reagovanje na rizike od katastrofa;
- Investiranje u istraživanje i razvoj tehnologija za unapredjenje efikasnosti NSD-URVS;
- Održavanje visokih standarda bezbednosti informacija;



- Integracija inovativnih informacionih sistema za efikasno upravljanje rizicima;
- Napredne tehnologije za praćenje rizika, uključujući geografski informacioni sistem (GIS), senzore i analitičke alatke, omogućavaju NSD-URVS-u da bolje razume dinamiku vanrednih situacija. Integracija ovih tehnologija može poboljšati kapacitete organizacije za brzu i preciznu identifikaciju rizika;
- Efikasno upravljanje podacima, uključujući analizu velikih podataka (big data), može poboljšati sposobnost organizacije da identificuje uzorce, predviđa rizike i prilagodi strategije upravljanja rizicima. NSD-URVS treba ulagati u tehnologije koje omogućavaju efikasno prikupljanje, analizu i deljenje relevantnih podataka.

5. Pravni faktori

- Pravni okvir, regulative i zakonski zahtevi igraju ključnu ulogu u delovanju NSD-URVS;
- Razumevanje pravnih aspekata omogućava organizaciji da održi visoke standarde transparentnosti, odgovornosti i usklađenosti sa zakonima;
- Zakonodavni okvir: NSD-URVS je podložan zakonodavnim propisima koji se odnose na organizacije civilnog društva, vanredne situacije i upravljanje rizicima. Pravni okvir određuje obaveze, odgovornosti i prava organizacije, postavljajući osnovne smernice za njeno delovanje;
- Odgovornost i transparentnost: Pravni faktori takođe obuhvataju pitanja odgovornosti i transparentnosti u radu NSD-URVS-a.



Postojanje jasnih pravnih smernica u vezi sa izveštavanjem, vođenjem evidencija i transparentnošću finansijskih operacija pomaže u izgradnji poverenja među članstvom i širom zajednicom;

- Saradnja sa relevantnim institucijama: NSD-URVS mora uzeti u obzir pravne aspekte saradnje sa vladinim agencijama, lokalnim vlastima i drugim relevantnim institucijama. Razumevanje pravnih zahteva i procedura olakšava efikasnu koordinaciju i saradnju u vanrednim situacijama.

6. Ekologija

- Ekološki faktori, uključujući klimatske promene, prirodne katastrofe i ekološku održivost, predstavljaju značajan kontekst za NSD-URVS;
- Razumevanje ekoloških faktora omogućava organizaciji da razvije strategije koje doprinose očuvanju prirodnih resursa i smanjenju uticaja vanrednih situacija na životnu sredinu;
- Klimatske promene: klimatske promene direktno utiču na učestalost i ozbiljnost vanrednih situacija. NSD-URVS mora pratiti i analizirati ove promene kako bi prilagodio svoje strategije upravljanja rizicima u skladu sa novim izazovima koji proizlaze iz ekstremnih vremenskih uslova.
- Prirodne katastrofe: Ekološki faktori uključuju i analizu potencijalnih prirodnih katastrofa, poput zemljotresa, poplava ili šumskih požara. NSD-URVS treba biti sposoban da prepozna i adekvatno odgovori na ove pretnje, često u saradnji sa drugim relevantnim organizacijama.



- Ekološka održivost: Organizacija mora voditi računa o svojem uticaju na životnu sredinu. Implementacija praksi koje promovišu ekološku održivost, smanjenje otpada i upotrebu obnovljivih izvora energije često su ključni elementi uspešne strategije NSD-URVS-a.

7. SWOT ANALIZA

Na početku, važno je naglasiti da su u današnjem svetu vanredne situacije i katastrofe neizbežna stvarnost, a efikasno upravljanje rizicima postaje ključni faktor u očuvanju bezbednosti i stabilnosti društva. Naucno-stručno društvo za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) predstavlja ključnu organizaciju u savremenom društvu, suočenom s raznovrsnim i dinamičkim izazovima vanrednih situacija. Ova organizacija, posvećena proučavanju, analizi i unapređenju strategija za efikasno upravljanje rizicima od katastrofa, ima zadatak da unapredi sposobnost zajednica da se nose s nepredviđenim događajima. U cilju dubljeg razumevanja trenutne pozicije i potencijalnih pravaca razvoja, sproveli smo SWOT analizu, istražujući snage, slabosti, šanse i pretnje koje utiču na delovanje NSD-URVS-a.

U tom kontekstu, Naucno-stručno društvo za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama zauzima centralno mesto kao organizacija posvećena razumevanju, analizi i unapređenju strategija suočavanja sa izazovima koji proizlaze iz vanrednih okolnosti. SWOT analiza, kao snažan alat za procenu snaga, slabosti, šansi i pretnji, postaje ključni



instrument u oblikovanju i unapređenju delovanja društva. Ovaj analitički pristup omogućava nam da dublje sagledamo unutrašnje i spoljašnje faktore koji utiču na organizaciju, čime se stvara temelj za efikasno planiranje i donošenje odluka.

U nastavku, istraživaćemo četiri ključna područja analize – snage kojima društvo raspolaže, slabosti koje može prevazići, prilike koje može iskoristiti i pretnje pred kojima se nalazi. Kroz ovu SWOT analizu, dobijamo holistički uvid u poziciju Naucno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama, pružajući osnovu za buduće strategije i delovanje usmerene ka jačanju kapaciteta organizacije i doprinosa društvu u celini.

- **Identifikovane snage NSD-URVS**

Stručnost i znanje: NSD-URVS okuplja stručnjake sa značajnim iskustvom u upravljanju rizicima i vanrednim situacijama, pružajući duboko razumevanje ovih oblasti.

Mreža stručnjaka: Postojanje mreže članova i partnera omogućava NSD-URVS-u pristup različitim znanjima i resursima za efikasno reagovanje u vanrednim situacijama.

Edukativne inicijative: Organizacija sprovodi edukativne programe i obuke koje doprinose podizanju svesti o rizicima i pripremi zajednica za vanredne situacije.

Saradnja s vladom i drugim organizacijama: Partnerstva sa vladinim agencijama, drugim NVO-ima i stručnjacima pružaju dodatne resurse i podršku.



Transparentnost u radu: NSD-URVS se ističe transparentnim radom i komunikacijom, izgrađujući poverenje zajednice i donatora.

- **Identifikovane slabosti NSD-URVS**

Ograničeni finansijski resursi: Ograničeni budžet može ograničiti kapacitete organizacije za sprovodenje istraživanja, obuka i edukacije.

Zavisnost od donacija: Velika zavisnost od donacija može izložiti organizaciju riziku u uslovima promenljive ekonomске klime ili nestalnosti donatorskih sredstava.

Ograničeni kapaciteti: Moguće su ograničenja u ljudskim resursima i tehničkim kapacitetima, što može otežati sprovođenje većih projekata.

Negativna percepcija javnosti o NVO sektoru: Opšta negativna percepcija o radu nevladinih organizacija može stvoriti prepreke za prikupljanje sredstava i saradnju sa zajednicama.

- **Identifikovane šanse NSD-URVS**

Povećana svest o rizicima: Rastuća svest o rizicima u društvu pruža priliku za širenje uticaja organizacije kroz edukaciju i savetovanje.

Tehnološki napredak: Upotreba naprednih tehnologija (npr. digitalne platforme, analiza podataka) može poboljšati efikasnost praćenja i upravljanja rizicima.



Saradnja sa privatnim sektorom: Mogućnost saradnje s privatnim sektorom pruža priliku za dodatne resurse i ekspertizu.

Međunarodna saradnja: Organizacija može proširiti svoj uticaj kroz međunarodnu saradnju sa sličnim organizacijama i agencijama.

- **Identifikovane pretnje NSD-URVS**

Politizacija pitanja rizika: Politizacija pitanja može otežati rad organizacije ako se nađe u sredini političkih sukoba ili neslaganja.

Nedostatak podrške javnosti: Nepovoljna percepcija javnosti ili medija može uticati na podršku i reputaciju organizacije.

Regulatorna ograničenja: Strogi regulatorni okviri mogu ograničiti slobodu delovanja organizacije, posebno ako postoje promene u zakonodavstvu.

Ekonomска nesigurnost: Ekonomski nestabilnost može dovesti do smanjenja donacija i podrške, čime se smanjuju finansijski resursi organizacije.



8. KLJUČNE PORUKE ZA AKCIONE KORAKE

- **Unapređenje internog razumevanja misije i vizije:** cilj je osigurati da svi članovi organizacije jasno razumeju misiju i viziju NSD-URVS-a, što će doprineti usklađenosti i zajedničkom radu na postizanju ciljeva.
- **Izgradnja osećaja zajedništva i pripadnosti:** organizacija želi razviti osećaj zajedništva i pripadnosti među članovima tima kako bi se podstakla dugoročna lojalnost i motivacija.
- **Kreiranje kanala za praćenje zadovoljstva članova i razmatranje predloga članova:** NSD-URVS bi trebalo da uspostavi mehanizme za redovno praćenje zadovoljstva članova kroz povratne informacije, ankete ili druge alate. Cilj je otkriti ključne tačke koje doprinose ili ometaju zadovoljstvo kako bi se preduzeli odgovarajući koraci.
- **Razvoj programa mentorstva i razmene znanja:** organizacija može postaviti cilj da uspostavi formalne programe mentorstva i razmene znanja kako bi se podstakao prenos veština, iskustava i znanja između iskusnijih i manje iskusnih članova tima.
- **Povećanje svesti o rizicima u zajednici:** cilj je podići svest šire javnosti o potencijalnim rizicima o katastrofama i vanrednim situacijama kako bi se stvorila pripremljenija i otpornija zajednica.
- **Povećanje prepoznavanja NSD-URVS-a kao stručne institucije:** organizacija želi da je javnost prepozna kao stručnu i vodeću instituciju u oblasti upravljanja rizicima, čime se povećava poverenje u njene aktivnosti.



- **Širenje informacija o obrazovnim programima i resursima:** cilj je informisati zajednicu o dostupnim obrazovnim programima, resursima i alatima koje NSD-URVS pruža radi podizanja nivoa pripremljenosti.
- **Povećanje angažovanosti zajednice:** organizacija želi podsticati aktivno učešće i angažovanje zajednice u inicijativama i programima NSD-URVS-a.
- **Izgradnja partnerstava i saradnja s drugim organizacijama:** cilj je usmeriti pažnju na partnerstva i saradnje s drugim relevantnim organizacijama, što doprinosi jačanju resursa i proširenju uticaja.
- **Promocija kulture prevencije:** NSD-URVS može postaviti cilj promovisanja kulture prevencije unutar zajednice, podstičući ljudе da preduzimaju proaktivne korake kako bi smanjili rizike od vanrednih situacija. To uključuje edukaciju o preventivnim merama i pravilnom postupanju u rizičnim situacijama.
- **Povezivanje s lokalnim biznisima:** razvijanje odnosa s lokalnim biznisima i preduzetnicima može doprineti jačanju resursa i podrške NSD-URVS-u. Organizacija može postaviti ciljeve za uspostavljanje partnerstava sa lokalnim preduzećima kako bi zajedno radili na povećanju otpornosti zajednice.
- **Unapredjenje saradnje sa korporativnim sektorom kroz zajedničke projektne aktivnosti:** Nastojimo unaprediti saradnju sa korporativnim sektorom kroz zajedničke projektne aktivnosti kako bismo ostvarili sinergijske efekte i doprineli održivom razvoju. Kroz ove inicijative, cilj nam je izgraditi partnerstva koja će podsticati inovacije, deljenje resursa i ostvarivanje zajedničkih ciljeva između Naučno-stručnog društva za upravljanje rizicima u vanrednim situacijama (NSD-URVS) i korporativnog sektora.



- **Izrada novog vizuelnog identiteta (knjiga grafičkih standarda):** proučavanje trenutnog vizuelnog identiteta, sprovodenje istraživanja ciljne publike, identifikacija ključnih vrednosti brenda, razvoj novog logotipa i elemenata brenda, odabir boja i fontova koji odražavaju karakter brenda, dizajniranje knjige grafičkih standarda, implementacija novog vizuelnog identiteta u sve relevantne materijale, edukacija članova o novim grafičkim standardima.
- **Izrada novog sajta:** definisanje ciljeva sajta, analiza industrijskih trendova, planiranje korisničkog iskustva, dizajniranje korisničkog interfejsa, razvoj estetski privlačnog i funkcionalnog dizajna, proučavanje najboljih praksi, implementacija dizajna koristeći odgovarajuće tehnologije, obrada SEO optimizacije za poboljšanje vidljivosti, testiranje performansi i odziva sajta, testiranje funkcionalnosti na različitim uređajima i pregledačima, lansiranje novog sajta, praćenje performansi i reakcija korisnika, redovno ažuriranje sadržaja i informacija na sajt



9. AKCIONI PLAN

Br.	Projektni zadatak	Projektne aktivnosti	Ciljana javnost	JAN	FEB	MART	APRIL	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEPT	OKT	NOV	DEC	Početak	Kraj	Nadležna osoba
1	Unapređenje internog razumevanja misije i vizije	Prezentacija članovima misije i vizije. Definisati ulogu članova u odnosu na misiju i viziju.	Članovi													1.1.2024.	31.12.2024.	Prof. dr Vladimir M. Cvetković
2	Izgradnja osećaja zajedništva i pripadnosti	Organizacija redovnih mesečnih sastanaka, radionica i timbuilding aktivnosti za članove društva. Kreiranje digitalne platforme za virtualno povezivanje članova i razmenu iskustava. Sprovođenje kampanja koje ističu vrednosti zajedništva i pripadnosti putem društvenih medija i internih komunikacija.	Članovi													1.1.2024.	31.12.2024.	Prof. dr Vladimir M. Cvetković
3	Razvoj programa mentorstva i razmena znanja	Identifikacija iskusnih članova koji mogu delovati kao mentor. Organizacija radionica i obuka o specifičnim oblastima stručnosti unutar društva. Implementacija platforme za online razmenu znanja i iskustava među članovima.	Članovi													1.1.2024.	31.12.2024.	Prof. dr Vladimir M. Cvetković
4	Pranjeće zadovoljstva članova i kreiranje feedback-a	Sprovođenje redovnih anketa i istraživanja zadovoljstva članova. Formiranje komisije koja će analizirati feedback i predlagati poboljšanja. Kreiranje otvorenih kanala komunikacije za primanje neposrednih povratnih informacija od članova.	Članovi													1.1.2024.	31.12.2024.	Sekretar Sofija Radojković
5	Povećanje svesti o rizicima u zajednici	Organizacija edukativnih događaja, webinara i predavanja o aktuelnim rizicima. Kreiranje informativnih materijala i distribucija putem različitih medija. Partnerstvo sa lokalnim zajednicama radi širenja svesti o specifičnim rizicima.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Sekretar Sofija Radojković
6	Povećanje prepoznavanja NSD-URVS-a kao stručne institucije	Aktivna participacija na stručnim skupovima i konferencijama. Razvijanje stručnih publikacija i beležaka koja će biti dostupne široj javnosti. Promocija postignuća i aktivnosti društva putem medija i društvenih mreža.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Svi članovi NSD-URVS
7	Širenje informacija o obrazovnim programima i resursima	Razvoj i promocija online platforma sa resursima i obrazovnim materijalima. Organizacija radionica i seminara o dostupnim obrazovnim programima. Saradnja sa obrazovnim institucijama radi promocije zajedničkih programa.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Svi članovi NSD-URVS
8	Povećanje angažovanosti zajednice	Organizacija volonterskih aktivnosti i akcija u lokalnoj zajednici. Postavljanje interaktivnih elemenata na društvenim mrežama kako bi se podstakla aktivna participacija. Kreiranje ambasadorskog programa za promovisanje aktivnosti društva među širim zajednicom.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Svi članovi NSD-URVS
9	Izgradnja partnerstava i saradnja s drugim organizacijama	Identifikacija potencijalnih partnera iz stručnih, akademskih i privatnih sektora. Organizacija sastanaka i radionica za razmenu iskustava i potencijalnu saradnju. Razvijanje formalnih sporazuma o partnerstvu radi zajedničkog delovanja.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Svi članovi NSD-URVS
10	Promocija kulture prevencije	Kampanje i radionice usmerene ka podizanju svesti o važnosti preventivnih mera. Kreiranje informativnih materijala o preventivnim praksama i ponosa njima. Partnerstvo sa lokalnim vlastima za promociju preventivnih mera.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Svi članovi NSD-URVS
11	Unapređenje saradnje sa korporativnim sektorom	Organizacija okruglih stolova i sastanaka sa predstavnicima korporativnog sektora. Razvoj programa partnerstava i zajedničkih inicijativa. Kreiranje platforme za razmenu resursa i informacija sa korporativnim partnerima.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Prof. dr Vladimir M. Cvetković
12	Radni doručak sa medijima	Organizacija redovnih susreta sa predstvincima medija radi informisanja o aktivnostima društva. Priprema informativnih materijala i press konferencija. Kreiranje medijskih kampanja kako bi se povećala vidljivost i prepoznatljivost društva u javnosti.	Eksterna javnost													1.1.2024.	31.12.2024.	Sekretar Sofija Radojković

